

# 平成29年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式 11-1 年間利用状況表

様式 11-2 年間利用状況内訳表

様式 12 年間利用状況分析報告書

様式 13 年間施設別利用状況表

様式 14 年間プログラム別利用状況表

様式 15 野外活動教室 年間参加者数報告

様式 16 収支決算書（総括表）

様式 17 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式 18 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式 19 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式 20 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式 21 年間 管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人横浜市体育協会

# 平成 29 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 赤城林間学園 )

区 分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	42	4,831	14,056	42	4,831	14,056	48	5,215	14,989	-6	-384	-933
	3 中学校	0	0	11	1,224	3,703	11	1,224	3,703	10	1,198	3,409	1	26	294
	4 高等学校	1	56	8	923	1,982	9	979	2,038	10	977	2,138	-1	2	-100
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	52	104	1	52	104	1	24	96	0	28	8
計	1	56	62	7,030	19,845	63	7,086	19,901	69	7,414	20,632	-6	-328	-731	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	3	83	321	3	83	321	3	808	3,292	0	-725	-2,971
	8 青少年グループ	0	0	52	1,893	4,916	52	1,893	4,916	43	1,778	4,678	9	115	238
	9 機関団体事業	0	0	5	172	517	5	172	517	4	200	600	1	-28	-83
計	0	0	60	2,148	5,754	60	2,148	5,754	50	2,786	8,570	10	-638	-2,816	
一 般	10 職域	0	0	4	523	1,387	4	523	1,387	10	772	1,643	-6	-249	-256
	11 地域	0	0	1	61	183	1	61	183	0	0	0	1	61	183
	12 家族・グループ	5	10	58	266	575	63	276	585	56	364	634	7	-88	-49
計	5	10	63	850	2,145	68	860	2,155	66	1,136	2,277	2	-276	-122	
そ の 他	13 指導者団体	1	40	3	128	384	4	168	424	3	93	264	1	75	160
	14 自主事業	7	81	15	237	513	22	318	594	12	235	638	10	83	-44
	15 視察・下見・見学	106	396	2	10	20	108	406	416	96	385	385	12	21	31
	16 その他	6	985	24	918	2,576	30	1,903	3,561	25	1,231	2,626	5	672	935
計	120	1,502	44	1,293	3,493	164	2,795	4,995	136	1,944	3,913	28	851	1,082	
今期合計	126	1,568	229	11,321	31,237	355	12,889	32,805	321	13,280	35,392	34	-391	-2,587	
年度累計	126	1,568	229	11,321	31,237	355	12,889	32,805	321	13,280	35,392	34	-391	-2,587	
利用率	1.1%	利用率	8.0%	※4											

(定員400人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100 (%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100 (%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	354	利用日数	238
開所累計	354	利用累計	238
宿泊日数	156		
施設利用日数率※1	67.2%		
宿泊利用日数率※2	44.1%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	355	12,889	
延数		32,805	23.2%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	7,194	6,862	14,056
中学校	1,896	1,807	3,703
高等学校	1,022	1,016	2,038
特別支援	0	0	0
大学等	100	4	104
青少年	4,711	1,043	5,754
一般団体	1,516	639	2,155
その他	2,764	2,231	4,995
合計	19,203	13,602	32,805

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	126	1,568	1,568
1泊2日	120	3,651	7,302
2泊3日	87	6,883	20,649
3泊4日	20	649	2,596
4泊以上	2	138	690
合計	355	12,889	32,805

平成 29 年度 年間利用状況内訳表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 赤城林間学園 )

区分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	0	0	39	3	4,706	125	13,806	250	39	3	4,706	125	13,806	250
	3 中学校	0	0	0	0	10	1	1,196	28	3,591	112	10	1	1,196	28	3,591	112
	4 高等学校	0	1	0	56	3	5	84	839	277	1,705	3	6	84	895	277	1,761
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	0	52	0	104	0	1	0	52	0	104
計	0	1	0	56	52	10	5,986	1,044	17,674	2,171	52	11	5,986	1,100	17,674	2,227	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	3	0	83	0	321	0	3	0	83	0	321	0
	8 青少年グループ	0	0	0	0	7	45	307	1,586	877	4,039	7	45	307	1,586	877	4,039
	9 機関団体事業	0	0	0	0	4	1	155	17	483	34	4	1	155	17	483	34
計	0	0	0	0	14	46	545	1,603	1,681	4,073	14	46	545	1,603	1,681	4,073	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	4	0	523	0	1,387	0	4	0	523	0	1,387
	11 地域	0	0	0	0	1	0	61	0	183	0	1	0	61	0	183	0
	12 家族・グループ	0	5	0	10	47	11	224	42	491	84	47	16	224	52	491	94
計	0	5	0	10	48	15	285	565	674	1,471	48	20	285	575	674	1,481	
そ の 他	13 指導者団体	0	1	0	40	3	0	128	0	384	0	3	1	128	40	384	40
	14 自主事業	0	7	0	81	15	0	237	0	513	0	15	7	237	81	513	81
	15 視察・下見・見学	61	45	285	111	2	0	10	0	20	0	63	45	295	111	305	111
	16 その他	0	6	0	985	5	19	191	727	846	1,730	5	25	191	1,712	846	2,715
計	61	59	285	1,217	25	19	566	727	1,763	1,730	86	78	851	1,944	2,048	2,947	
年間合計	61	65	285	1,283	139	90	7,382	3,939	21,792	9,445	200	155	7,667	5,222	22,077	10,728	
							1泊2日	56	64	903	2,748	1,806	5,496				
							2泊3日	69	18	5,886	997	17,658	2,991				
							3泊4日	8	12	364	285	1,456	1,140				
							4泊以上	2	0	138	0	690	0				

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p><b>【年度の目標値と実績】</b></p> <table border="1" data-bbox="343 499 1163 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>3 3 9</td> <td>3 5 5</td> <td>1 0 5 %</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>1 5, 0 4 0</td> <td>1 2, 8 8 9</td> <td>8 6 %</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>4 1, 1 5 6</td> <td>3 2, 8 0 5</td> <td>8 0 %</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	3 3 9	3 5 5	1 0 5 %	実人員	1 5, 0 4 0	1 2, 8 8 9	8 6 %	延人員	4 1, 1 5 6	3 2, 8 0 5	8 0 %
	目 標	実 績	達成率														
団体数	3 3 9	3 5 5	1 0 5 %														
実人員	1 5, 0 4 0	1 2, 8 8 9	8 6 %														
延人員	4 1, 1 5 6	3 2, 8 0 5	8 0 %														
評価	<p>今年度は、目標値に対して団体数は105%と上回ったものの、実人員86%、延人員80%と目標値を達成できませんでした。団体数の増加に関しては、閑散期における地元小学生や親子を対象とした自主事業を追加企画し「親子クッキング教室」「給食&amp;スラックライン講習」を延べ8回実施したことが要因と思われます。また「耐久サイクリング」「トレイルラン」など外部団体主催の大会受け入れを行ったことが挙げられます。</p> <p>反面学校利用は、市内小学校体験学習利用が6校、延べ949人減少したことが全体の利用減の大きな要因となっています。また青少年区分では、サッカーなどスポーツ団体の利用が増え10団体のプラスでしたが、延人員は逆に2,816人減少しており、今年度は、ボーイスカウトキャンポリーの大規模イベント受け入れがなかったことが、要因と思われます。</p>																
対策	<p>今年度の利用傾向として、学校利用の減少が全体の利用減の大きな要因となっていますが、来年度は9校増える予定となっています。今後の対策として、社会的背景を考慮しつつ、市内小学校へモデルプランを提示するなど広報や勧誘活動を強化します。</p> <p>また、横浜市立中学校には、春休みや夏休みなどの長期休暇中の合宿などによる利用促進を図るよう広報を行うとともに、地元の小中学校に対しても学園の利用を促していきます。更に、外部団体主催による自転車イベントや、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンなど例年継続して行われているイベントでの学園利用の拡大をしていただけるよう、イベント会社や県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。</p> <p>このほか、地元企業の新入社員教育のための指導者研修や、新入社員研修が継続して利用してもらえるよう、日程確保等を早めに先手を打った対応をしていきます。</p>																

## 平成29年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,937	1,068	36.4%	347	10	717	837	231			
	宿泊室(鳥の家)	4,248	1,501	35.3%	719	86	696	1,052	458			
	食堂	1,062	41	3.9%	31	1	9	28	13	7	13	21
	雨天集会場	1,062	123	11.6%	92	8	23	79	44	35	43	45
	ホール	1,062	81	7.6%	45	5	31	53	28	23	25	31
	工作室	1,062	35	3.3%	25	0	10	27	8	11	14	10
	研修室	1,062	26	2.4%	20	0	6	19	7	8	10	10
	図書室	1,062	26	2.4%	25	0	1	13	13	8	5	13
	ピロティー	1,062	13	1.2%	7	0	6	7	6	4	4	5
屋外施設	野外炊事場	711	73	10.3%	30	1	42	41	32	26	23	23
	広場	1,062	55	5.2%	23	4	40	43	16	8	16	34
	サッカー場	1,062	16	1.5%	11	0	5	12	4	6	8	2
	池子	1,062	4	0.4%	2	0	2	3	1	0	0	4
その他	ディスクゴルフ	708	8	1.1%	3	2	3	4	4	2	6	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月～3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。



施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	42	55	-13
	バーベキュー	5	10	-5
	手打ちうどん	16	12	4
	コンニャク作り	10	12	-2
	餅つき	0	0	0
	流しソーメン	0	0	0
自然観察・環境学習	野鳥観察	0	10	-10
	植物観察	2	10	-8
	ネイチャーゲーム	6	24	-18
	森の生き物調査	0	0	0
	天体観測	3	18	-15
集団活動	キャンプファイア	47	53	-6
	キャンドルファイア	5	7	-2
	野外ゲーム	2	14	-12
	ウォークラリー	17	24	-7
	ナイトラリー	29	38	-9
	ポイントラリー	0	0	0
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	76	172	-96
	ハイキング	9	27	-18
	オリエンテーリング	0	0	0
	ディスクゴルフ	6	6	0
	レクリエーション	67	61	6
	ダンス	5	11	
	ノルディックウォーク	0	0	0
創作活動	小枝のキーホルダー	9	12	-3
	焼き板	3	7	-4
	白樺木片	0	0	0
	スプーン作り	1	1	0
	フォーク作り	1	1	0
	プラスチック板工作	0	0	0
	木片コースター	3	4	-1
	小枝のペンダント	0	0	0
その他	鍋敷き	0	0	0
	テント体験	8	12	-4
	勉強会	44	36	8
	ミーティング	24	55	-31

様式15

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

野外活動教室 年間参加者数報告

平成29年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
赤城さわやか滞在記Ⅰ	35	0	0	0%
赤城さわやか滞在記Ⅱ	35	21	42	60%
赤城さわやか滞在記Ⅲ	35	0	0	0%
先生のための体験キャンプ第1四半期	30	0	0	0%
親子トレッキング(尾瀬ハイク)	20	17	51	85%
先生のための体験キャンプ第2四半期	30	0	0	0%
親子キャンプ入門	35	31	62	89%
秋の実り収穫ツアーⅠ	35	22	44	63%
秋の実り収穫ツアーⅡ	35	11	22	31%
釜戸で新米を食べようⅠ	30	2	4	7%
こどもデイキャンプ1.2	40	5	5	13%
釜戸で新米を食べようⅡ	30	0	0	0%
冬を楽しむ家族の集い1	35	16	32	46%
冬を楽しむ家族の集い2	35	0	0	0%
親子クッキング全四回	60	43	43	72%
給食食育&スラックライン講習会	30	21	21	70%
スキースクールin赤城	30	0	0	0%
合 計	580	189	326	33%



## 施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

## 平成 29 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	15,395,390	13,756,110	2,112,640	1,657,964	32,922,104	40,752,720	81%		
②指定管理料	28,180,840	12,606,159	14,597,334	23,837,667	79,222,000	79,222,000	100%		
③自主事業還元収入	0	0	0	762,073	762,073	2,019,920	38%		
小計(①+②+③)	43,576,230	26,362,269	16,709,974	26,257,704	112,906,177	121,994,640	93%		
④自主事業による収入	1,571,738	2,405,240	485,175	385,249	4,847,402	8,072,240	60%		
項目	野外活動教室事業	178,000	632,600	25,000	172,900	1,008,500	3,165,480	32%	
	飲食事業	1,350,540	1,255,350	161,130	6,000	2,773,020	2,648,160	105%	
	物販事業	2,920	14,540	26,785	138,379	182,624	82,080	222%	
	その他	40,278	502,750	272,260	67,970	883,258	2,176,520	41%	
合計(①+②+③+④) (A)	45,147,968	28,767,509	17,195,149	26,642,953	117,753,579	130,066,880	91%		

## (2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	37,617,213	21,829,648	18,365,374	28,729,193	106,541,428	121,994,640	87%		
項目	人件費	7,487,850	5,585,385	8,652,885	5,747,518	27,473,638	35,453,000	77%	
	修繕費	2,283,001	379,350	334,260	6,384,448	9,381,059	4,401,000	213%	
	設備管理費・保安警備費	813,494	317,952	47,952	1,948,428	3,127,826	3,896,640	80%	
	備品購入費・消耗品費	1,505,769	762,703	284,054	1,759,095	4,311,621	2,883,600	150%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	371,548	371,548	0	410,400	1,153,496	1,625,400	71%	
	広報費・印刷製本費	16,200	0	5,000	36,288	57,488	162,000	35%	
	光熱水費・燃料費	2,953,706	3,126,236	2,351,214	4,240,702	12,671,858	6,264,000	202%	
	保険料	38,400	208,480	0	0	246,880	450,000	55%	
	使用料・賃借料	130,839	35,995	90,780	117,954	375,568	648,000	58%	
	委託料・報償費	10,333,361	1,370,369	4,020,877	1,907,032	17,631,639	18,694,800	94%	
	公租公課	6,015	0	1,155	2,924,349	2,931,519	12,946,400	23%	
	旅費・通信運搬費	220,479	205,711	161,059	244,199	831,448	950,400	87%	
	給食材料費	9,095,874	7,338,160	1,073,779	1,026,618	18,534,431	24,531,120	76%	
	利用にかかる材料費等	1,565,907	1,236,155	247,070	135,666	3,184,798	4,277,880	74%	
間接事務費	683,000	683,000	683,000	683,000	2,732,000	2,672,000	102%		
その他	111,770	208,604	412,289	1,163,496	1,896,159	2,138,400	89%		
②自主事業による経費	892,414	2,468,761	474,929	1,011,298	4,847,402	8,072,240	60%		
項目	野外活動教室事業	155,466	369,937	150,614	98,193	774,210	2,476,440	31%	
	飲食事業	726,199	1,720,983	119,835	15,824	2,582,841	2,117,880	122%	
	物販事業	588	48,150	20,718	29,344	98,800	58,320	169%	
	その他	10,161	329,691	183,762	105,864	629,478	1,399,680	45%	
自主事業還元支出	0	0	0	762,073	762,073	2,019,920	38%		
合計(①+②) (B)	38,509,627	24,298,409	18,840,303	29,740,491	111,388,830	130,066,880	86%		

## (3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	6,638,341	4,469,100	-1,645,154	-3,097,538	6,364,749	

様式17

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成 29 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			112,906,177
① 利用にかかる料金収入			32,922,104
項 目	給食費収入	学園給食収入	24,537,420
	材料費等収入	コピー代、クラフト代收り等	501,870
	シーツ代收り	シーツ洗濯代收り	3,221,740
	薪代收り	野外炊事・キャンプファイア用薪代收り	532,330
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	3,999,210
	その他施設運営収入	調査委託料 他	129,534
② 指定管理料		指定管理料	79,222,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	762,073

平成 29 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		106,541,428
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金 27,473,638
	修繕費	B棟2階女子トイレ様式化、厨房ガス炊飯器修理、非常用照明設備修繕、浴室タイル補修、宿泊室ロフト手摺及び階段修繕、他 9,381,059
	設備管理費	浄襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保守、化槽保守点検、井水及びろ過機保守点検、消防設備保守点検、他 2,936,018
	保安警備費	機械警備 191,808
	備品購入費	保健室エアコン、防犯カメラ、ワイヤレスアンプ、連結スクリーン、他 2,548,782
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等 1,762,839
	外構・植栽管理費	園内外構・植栽管理 743,096
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理 410,400
	広報費	広告掲載 41,720
	印刷製本費	申請書類 15,768
	光熱水費	電気、ガス 7,992,635
	燃料費	灯油 4,679,223
	保険料	施設賠償保険、自動車保険、ボランティアスタッフ傷害保険 246,880
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、yspcサーバー使用料、他 375,568
	委託料	運営協定会委託料、清掃業務委託料、レンタルサーバー管理料、会計システム管理料 他 17,579,097
	報償費	菓子、他 52,542
	公租公課費	収入印紙 仮受消費税と仮払い消費税の差額 2,931,519
	旅費交通費	旅費交通費 317,664
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料金 他 513,784
	支払手数料	水質検査、寝具洗濯代、支払手数料 1,800,959
会費および負担金	簡易水道協会会費、他 95,200	
給食原材料費	給食用食材 18,534,431	
原材料費	プログラム材料費 401,483	
シーツ使用料	シーツクリーニング代 2,459,415	
薪代	炊事用薪 323,900	
雑支出		0
間接事務費		2,732,000

様式19

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成 29 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			4,847,402
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,008,500
	飲食事業	食材等販売収入	2,773,020
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	182,624
	その他	レンタル物品、公衆電話収入	883,258

平成 29 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,847,402
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	774,210
	飲食事業	販売食材等調達費	2,582,841
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	98,800
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	629,478
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	762,073

様式21

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成29年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし4月 A棟ボイラー故障 真空ポンプ応急修理 B棟濾過機 五方弁故障	A棟ボイラー故障 真空ポンプ応急修理 (現在応急修理済み) B棟濾過機 五方弁故障	12月 ボイラー点検 11月 ろ過機点検 B棟濾過機 五方弁故障	A棟ボイラー故障 真空ポンプ応急修理 (現在応急修理済み) B棟濾過機 五方弁故障
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	食材保存用 冷蔵庫更新	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果	
	実施日時	結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	12月14日 消防設備点検実施	異常なし ※ 火災報知器設備不良あり(同日部品交換済)
	3月22日 消防設備点検実施	異常なし
■自家用電気工作物(6回/年、うち 法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	5月9日 年次法定点検実施	異常なし
	7月12日 機能点検実施	異常なし
	9月19日 機能点検実施	異常なし
	11月24日 機能点検実施	異常なし
	1月12日 機能点検実施	異常なし
	3月27日 機能点検実施	異常なし
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:小川設備	5月24日 機能点検実施	真空ポンプ異常有り 早期ボイラー入替の必要有り
	12月1日 機能点検実施	真空ポンプ異常有り 早期ボイラー入替の必要有り
■浴槽濾過装置(2回/年、自主) 保守点検 業者名:オーケンコーポレーション	5月31日 B棟濾過機	五方弁故障 水質異常なし
	11月15日 B棟濾過機	五方弁故障 水質異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:公益財団法人群馬健康づくり財団	6月16日 水質検査実施	異常なし

## (2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■野外炊事場碎石敷入	6月20日 野外炊事場 碎石敷入 実施済
■B棟2F女子トイレ洋式化	6月28日 B棟女子トイレ洋式化 実施済

イ 職員による補修	実施状況
■野外炊事場U字溝 詰り清掃	6月20日 屋外用水路詰まり修理 実施
■サッカー場進入路U字溝 グレーチング敷設	12月22日 グレーチング 敷設済

ウ 専門業者による補修	実施状況
■厨房ガス炊飯器修理 業者名:(株)フジマック	4/1 点火不良修理
■野外炊事場系統水道ポンプ故障 業者名:(株)小川設備	4/7 圧力センサーポンプ交換
■A棟ボイラー故障 業者名:(株)小川設備	4/10 A棟ボイラー(バコティンヒーター)故障 修理
■消防用設備点検時不備事項改修 業者名:MKメンテナンス	6/1 消火栓腐食箇所交換 誘導灯バッテリー交換
■野外炊事棟 敷き砂利 業者名:高和建设(有)	6/20 野外炊事場砂利敷き入れ(段差解消、土砂流出の防止)
■B棟2F女子トイレ洋式化 業者名:(株)小川設備	6/28 B棟2F女子トイレ 和式改修 洋式化(温水洗浄便座2基導入)
■B棟2F女子トイレ電源工事 業者名:(株)小川設備	6/28 B棟2F女子トイレ 電源工事(温水洗浄便座2基導入付帯工事)
■学園上水タンク制御盤 業者名:(株)加藤エンジニア	8/26 落雷によるMO2中間タンク制御盤故障箇所修繕
■井戸ポンプ制御盤 業者名:(株)加藤エンジニア	8/26 落雷によるMO1井戸ポンプ制御盤修繕
■学園窓ガラス交換 業者名:(有)茂木ガラス	9/25 台風通過後のガラス破損箇所交換
■浄化槽内流量調整ポンプ 業者名:ヒューテックコーポレーション	8/13 浄化槽内流量調整ポンプ交換修繕
■厨房ガス回転釜 業者名:(株)フジマック	9/26 厨房ガス回転釜修理調整
■A棟機械室 給湯循環ポンプ交換 業者名:(株)小川設備	10/5 A棟機械室 給湯循環ポンプ交換
■厨房 まな板包丁殺菌庫 修理 業者名:(株)フジマック	10/25 まな板包丁殺菌庫修理
■厨房ボイラー安全弁調整 業者名:(株)小川設備	1/9 山の家ボイラー 安全弁調整

<b>■A棟機械室 給排水管循環ポンプ修理</b> 業者名:(株)小川設備	12/8 循環ポンプ交換
<b>■山の家男女脱衣場 壁塗装</b> 業者名:(株)小川設備	2/16 山の家男女脱衣場壁 塗装
<b>■鳥の家中小浴室タイル補修</b> 業者名:(株)小川設備	2/20 鳥の家中小浴室タイル張替え
<b>■山の家宿泊室 ロフト手摺及び階段改修</b> 業者名:(株)山後工務店	3/22 手摺及び階段改修
<b>■全館非常用照明交換</b> 業者名:藤井電設	3/23 非常用照明交換工事
<b>■山の家 中央洗面台隙間補修</b> 業者名:(株)山後工務店	3/22 山の家中央洗面台 隙間補修



2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場テント:1回実施場所・回数	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場テント:1回	○厨房換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回	○厨房換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 業者名: ○受変電室:1回 業者名:	○床ワックス: 園舎1回・ 森の家1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○受変電室:1回 実施場所・回数	○床ワックス: 園舎2回・ 森の家1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回	○床ワックス: 園舎1回・ ○トイレ床・便器・手洗器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回	○床ワックス: 園舎2回
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	○実施なし	○枕カバー:1回	○マットレス:1回	○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○枕カバー:1回

## (2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画</b> (年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:1回 中低木剪定:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	除草:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	除草:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	雨樋点検・清掃:3回 山の家玄関前 植栽 枯れ枝撤去
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画</b> (年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名:	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

### 3 保安・警備業務

#### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 随時対応  導入検討中	毎日実施 随時対応  導入検討中	毎日実施 随時対応  H30. 2月工事 予定	毎日実施 随時対応  H30. 2月 工事完了
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名：	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

#### (2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎月の点検(1回/月)</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
<b>■訓練の実実施計画(年間)</b> ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	内容実施なし	避難誘導・消火・通報訓練(1回) 防災参集訓練(1回)	実施なし	3/16 実施済 避難誘導・消火・通報訓練
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

# 利用者モニタリング実績結果(1)

施設名( 赤城林間学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N=60

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	13	21.67%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	47	78.33%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)		
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	4	15.38%
2. 暮らしのガイド		0.00%
3. 友人・知人から聞いて	6	23.08%
4. ホームページ	3	11.54%
5. 他の機会での利用経験あり	9	34.62%
6. その他( )	4	15.38%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)		
1. 料金が安いから	35	19.66%
2. 予約しやすいから	10	5.62%
3. 施設や設備が充実しているから	18	10.11%
4. 食事が良いから	17	9.55%
5. スタッフが良いから	23	12.92%
6. プログラムが魅力的だから	6	3.37%
7. 環境が良いから	32	17.98%
8. 施設が使いやすいから	27	15.17%
9. 他に施設が無いから	3	1.69%
10. その他	7	3.93%
問4 今後、取入れてみたいプログラム こんにやく作り、レタス収穫体験、農業体験、クラフト、キャンプファイア、オリエンテーリング、ディスクゴルフ、飯ごう炊飯、登山、夜の散策活動、グリーンパーク吹割での川遊び、バーベキュー、アスレチックでトレーニング、つり、生き物探し、ウォークラリー、ナイトウォーク、天体観測、星空観察会、釜を使った料理など、虫取り大会		
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1 宿泊室は清潔である	3.80	
2 宿泊室の設備は十分である	4.02	
3 風呂・トイレは清潔である	4.18	
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.17	
5 食堂は清潔である	4.66	
6 食堂の設備は十分である	4.53	
7 食事の量、味は十分である	4.64	
8 食事メニューの品数は豊富である	4.51	
9 集会場・グラウンドは十分である	4.63	
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.15	
11 プログラムの数は豊富である	3.79	
12 プログラムは魅力的である	3.81	
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.94	
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.34	
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.32	
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.25	
17 受付の対応は親切である	4.78	
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.67	
19 施設の雰囲気が良い	4.72	
20 この施設に対する総合的な満足度	4.33	
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足		
		平均 4.26

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
● 宿泊室にカメムシがたくさんいて生徒に不評でした。雨天集会場内に鳥が飛んでいて床が糞で汚れているのは衛生上よくないと思います。
● アレルギー対応表などHPで公開してほしい(保護者が各個確認したい)
● 弁当屋など選択の幅が広がらないか
● 夜10時のチャイムは聞こえないようにできないか(せっかく寝ていたのに起きた)
● トイレの臭いが気になる
● 布団や枕は日干しされてるか
● ナイトハイクのコースはもう少し整備されるか(道がなくなっていたので驚いた)
● 女子浴室の排水がつまっていました
● 全体としてはアレルギー等に丁寧に対応していただき助かりました。ただ赤城ストアの物品の変更が10日前というのと問い合わせないとアレルギーが確認できる書類をいただけなかったのもHP等にてお詫言いただけるとありがたいです。(特殊なアレルギーの児童がいたので保護者の方も見られると安心だと思うので)
● 初日の夜に鳥の家側の食堂のテーブルに他校がすわっていて水筒等が置けず困りました
● 病院のデータ、一部移転で住所が変わっています
● 食品成分表とメニューに相違がありました(しょうが→福神漬)
● 掃除をするときに掃除機をお借りました。紙パックがいっぱいだったので新しいものをもらいました。子供たちが3日間使わせていただいた部屋をきれいにして帰るよう指導していきたいと思いません。ありがとうございました。
● スタッフの皆様にはいつも臨機応変にご対応いただき、大変感謝しております。今回いくつかの場面(宿泊前も含め)で行き違いや確認間違いがありました但那都度お話しすることで解決できよかったです。総合的な満足度は本当なら4.5にしたいのですが残念ながら4にしました。他の職員より「食堂の食器の洗浄が不十分だった」と聞きました。こびりつきやぬるぬる等がみられたとのこと。その為いくつかの食器をかえてもらったようです。よって5の評価を変更しました。
● 食事の味は十分満足していますが準備(バイキング形式での配膳)及び片付けに関しては導線や場の設定等、見直していただけないかと思えます。特に2校同宿を初めて経験して片付けの列の長さに閉口しました。もう少し人数に対する流れの組み方を考えていただけるとありがたいです。3日間お世話になりました。
● 毎年この時期にお世話になっております。利用させていただく度に満足させていただいており、生徒にとってもとても良い機会となっています。深く感謝申し上げます。来年度もよろしお願いいたします。
● キーボードやアンプなど要望にすぐに対応していただき助かりました。
● 毎年利用させていただいているがスタッフの方が親切で丁寧な対応をしてくださるのでとても気持ちよく活動、生活することができます。教師も子どももよい思い出をつくらせていただき感謝しています。
● 6/30から2泊3日、大変お世話になり、ありがとうございました。子どもたちは気持ちよく、楽しくすごせたようです。今後とも、よろしく願い致します。
● 時間やプログラムの変更などに快くご協力頂き、助かりました。ありがとうございました。
● トイレ、後づけウォシュレットを増やしてほしい。横浜の主な商業施設はほぼウォシュレット化されているので是非早急に。
● 野外炊事と学園食がカレー続きになってしまったので、配慮していただけたらありがたい。
● お互いに挨拶が交わせば良いと思う。(利用者同士気持ち良く過ごせると思うので。)また、お互いの活動に配慮した行動が取れるよう事前指導を各団体が行えるとさらに良いと思う。
● 今回の利用に際し夏の暑さが心配だったが、気温がそれほど高くなく、クーラーを利用せずとも生活できたのは助かりました。
● 雨天の対応もしていただきありがとうございました。臨機応変さに喜んでおります。
● 毎年お世話になりありがとうございました。
● またよろしく願いいたします。
● また利用したい。色々お願いしても丁寧な対応に感謝いたします。ありがとうございました。
● 親しみが有り、なぜかまた行きたいと思える。対応も親切である。時々スタッフさんが新人さんなのか、不安を感じることもある。慣れているので家のような感じで生活できる。それはスタッフさんの対応があたたかいからだと思えます。3泊4日ありがとうございました。

● 網戸に不具合があり、虫が入ってくる。
● ありがとうございました。おかげ様で充実した活動ができました。できれば弁当なども扱っていただけると助かります。
● 事前にアブなどの虫が発生していると聞いていたら、気持ちのモチようが違ったかもしれません。刺された後に処置の方法を聞いたので、入園時に聞ければ良かったと思いました。その他は施設の状況も良かったと思います。洗濯機の排水(水周り)が壊れていたのか、水漏れがあり、拭き掃除をしました。水で床がぬれていたため、転倒して腕を怪我しました。
● 初めて使用させていただきましたが、施設(宿泊部屋、その他)については、とても良かったです。今回バーベキューをしたのですが、夜だった為、終わった後の片付けの時電気の明かりが足りずほとんどよく見えない状態でした。バーベキューを夜行うところは少ないのでしょうか。そのあたりのインフォメーションをあらかじめしてほしいのと他の団体の方の為に明かりについて今後改善していただくことを提案致します。ありがとうございました。
● 大変お世話になりありがとうございました。食事は手作りの品ばかりで、子供たちも嬉しそうにもりもりと頂いていました。が、食事の時、甘い飲み物が提供されており、多くの子がたくさん飲んでいました。食事のときには甘いものを出さないでほしいです。おいしい食事でお腹をいっぱいさせたいです。
● 2校同宿だったが、鳥の家、山の家が分かれていたのでよかった。
● 部屋やお風呂、トイレなど、もう少し清潔だと良いと思った。
● 9/20～9/22分の食事内容がギリギリまでインターネットに載っていなかった。夏休み中にこちらへ連絡したところ、「既に載せてある」と言われたが電話対応をしてくださった方に見てもらったところまだだったのでもう少し早く食事内容がわかるとしおりも急がせたり、アレルギー対応も急がずスムーズにできると思う。
● 雨が降り、ナイトウォークはできなかったのですが、体育館を貸していただいたり、電気を消して楽しめるように配慮いただき、本当に助かりました。3日間快適にすごすことができました。ありがとうございました。

# 利用者モニタリング実績結果(2)

## 【利用者アンケート集計】

N=49

がくえん りよう かん 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた		ふつうだった		きも つか 気持ちよく使えなかった	
	39	79.59%	10	20.41%	0	0.00%
2 2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった		ふつうだった		せいけつ 清潔でなかった	
	27	55.10%	19	38.78%	3	6.12%
3 3 お掃除の方法は	わ 分かりやすかった		ふつうだった		わ 分かりにくかった	
	26	63.41%	14	34.15%	1	2.44%
4 4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	42	85.71%	7	14.29%	0	0.00%
5 5 食事の量は	おお 多かった		ふつうだった		すく 少なかった	
	15	29.41%	34	66.67%	2	3.92%
6 6 学園での生活は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	47	95.92%	2	4.08%	0	0.00%
7 7 体験した活動は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	44	93.62%	3	6.38%	0	0.00%
いちばんたの 一番楽しかった活動は( キャンプファイアー、キャンドルファイアー、火おこし、山登 り、ナイトウォーク、ウォークラリー、きもだめし、やがい すいじ 野外炊事、こんにやくづく り、うどんつく り、レク、ドッチボール、PAAP、HR、日光彫り、ご飯の時間、部屋で友達と語ったこ べんご						
8 8 学園の職員は	しんせつ 親切だった		ふつうだった		しんせつ 親切でなかった	
	40	85.11%	7	14.89%	0	0.00%
9 9 壊れているものや つか 使いにくいものが	あった				なかった	
	2	4.35%	—		44	95.65%
たとえば(コンセント、はしご、トイレの <sup>かぎ</sup> 鍵 など)						
10 10 学園にまた	き 来たい		わ 分からない		き 来たくない	
	43	87.76%	5	10.20%	1	2.04%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

- 部屋でも飲み物を飲みたい。
- トイレトペーパーを増やしてほしい。補充してほしい。
- ウォシュレットをつけて欲しい。
- 清潔で食事も美味しく、とても快適に楽しく過ごせました。親切にしてくださりありがとうございました。
- お風呂の温度が高かったので少し下げてほしい。
- トイレがきれいを使いやすかったです。でももうひとつのトイレは少し汚いところがあった(虫の死体)のでそこをもう少しキレイにしたらよいと思いました。
- 期間を長くしたい(もっと泊まりたい)。
- もう少し鳥の家を『鳥』ってかんじにしてほしいです。
- 食事がおいしかった。
- 部屋がきれいを使いやすかった。
- 自然がいっぱいの環境がすてきだった。
- 水が横浜よりもおいしかった。
- お風呂に虫がいないようにしてほしい。
- はしご(ロフトのベットに行くための)を幅を広くしてほしい。
- 快適に過ごせた。
- 来年度もぜひよろしく願います。
- もう少しずずしかったらいいです。
- 五年前にも来たけどほとんどかわらなかった。
- 三日間宿泊させていただきありがとうございました。学園の方は親切でみんな楽しく過ごしていました。できればまた来たいです。ありがとうございました。
- サケなど少ししょっぱいものがあった。
- クモなど虫が多かったのでたいじしてほしい。
- 今度くる職員の方は、夜レクでいっしょに盛り上げてほしいです。
- 自然がいっぱいで楽しい。少し怖い場所もあったけれど林間学園そのほかの場所もとてもたのしかった。みんなと仲良くできたので楽しかった。



## 利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

### 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析	
問1	初めて利用した団体は21.7%で、前年度9%から約3倍増となりました。
問2	学園を知った理由としては他の機会を利用した経験があるが34.6%と最も多く、前年より約1%微増しています。続いて友人・知人からの口コミが23.8%となっており、合わせて58.4%と全体の約6割に達しています。一方、紙ベースの案内チラシが15.4%、ホームページが11.5%と低い数値になっています。
問3	学園をまた利用したという理由では、多い回答から順に、「料金が安い」が最も多く19.7%、「環境が良い」18%、「施設が使いやすい」15.2%、「スタッフが良い」12.9%、「施設や設備が充実している」10.1%という順で続き、施設全般にわたりまんべんなく好評価を得ています。
問4	今後取り入れてみたいプログラムでは、体験学習利用の学校で今回は実施しなかったものを次回でという意味あいの回答が多く、現行のプログラムからの選択がほとんどであり、現状で満足という意見がある一方、赤城ならではというプログラム開拓が課題といえます。その意味で、地元と連携した赤城山登山道の整備、活用を図ります。
問5	総合的な評価は平均4.26と前年度4.30から若干下がっていますが、4点以上の満足度を保っています。しかしながら、全項目の中で3点台の評価もあり、プログラムの数、魅力度、設備はいずれも約3.8点でした。
課題・改善	
<p>アンケートの結果から、館内の導線、照明、トイレ、浴室といった基本的設計や生活面に関わることについて、施設の老朽化、旧態化を指摘する意見が散見されていることから、今年度は、山の家宿泊室はしご修理（架け替え）を実施したほか、山の家脱衣場壁面のリフォーム（再塗装）及び、鳥の家中浴室の浴槽タイル張替えを行いました。今後も施設の維持管理を念頭に、必要な修繕を計画的に実行します。</p> <p>プログラム関連では、設備や用具の買い替え、新規導入（スラックライン、ワイアレスランプ、プロジェクターなど）を行いました。</p> <p>春から秋にかけて館内（宿泊室）の虫の多さに関する意見について、サッシや網戸の点検をこまめに行うことで対応します。</p> <p>食事の量、味に関してはおおむね好評をいただいておりますが、夏期利用など複数団体が同時滞在の際の食堂内の混雑を何とかしてほしいといった意見をいただきました。</p> <p>お客様の不便にならない範囲で時間差の入室を案内したり、テーブルの配置を変えるなど、課題解決に向けて取組めます。</p>	

# 平成 29 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	3	119	37	3,438	10,227	40	3,557	10,346	44	3,617	10,323	-4	-60	23
	3 中学校	1	152	1	56	112	2	208	264	2	58	168	0	150	96
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 特別支援学校	0	0	1	74	148	1	74	148	1	88	176	0	-14	-28
	6 大学・専門学校	0	0	3	74	398	3	74	398	1	13	39	2	61	359
計	4	271	42	3,642	10,885	46	3,913	11,156	48	3,776	10,706	-2	137	450	
青 少 年	7 青少年団体	4	40	17	603	1,909	21	643	1,949	26	964	2,644	-5	-321	-695
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9 機関団体事業	0	0	1	220	1,100	1	220	1,100	1	219	1,095	0	1	5
計	4	40	18	823	3,009	22	863	3,049	27	1,183	3,739	-5	-320	-690	
一 般	10 職域	2	67	0	0	0	2	67	67	2	52	52	0	15	15
	11 地域	1	56	3	134	366	4	190	422	1	41	82	3	149	340
	12 家族・グループ	0	0	24	181	503	24	181	503	34	160	426	-10	21	77
計	3	123	27	315	869	30	438	992	37	253	560	-7	185	432	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	30	-1	-15	-30
	14 自主事業	3	48	18	386	894	21	434	942	18	402	1,018	3	32	-76
	15 視察・下見・見学	35	133	2	40	80	37	173	213	38	157	193	-1	16	20
	16 その他	0	0	3	405	655	3	405	655	9	424	685	-6	-19	-30
計	38	181	23	831	1,629	61	1,012	1,810	66	998	1,926	-5	14	-116	
今期合計	49	615	110	5,611	16,392	159	6,226	17,007	178	6,210	16,931	-19	16	76	
年度累計	49	615	110	5,611	16,392	159	6,226	17,007	178	6,210	16,931	-19	16	76	
利用率	0.9%	利用率	7.8%	※4											

(定員200人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	358	利用日数	182
開所累計	358	利用累計	182
宿泊日数	144		
施設利用日数率※1	50.8%		
宿泊利用日数率※2	40.2%		

## 2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	159	6,226	
延数		17,007	23.8%

## 3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,302	5,209	10,511
中学校	125	139	264
高等学校	0	0	0
特別支援	92	56	148
大学等	271	127	398
青少年	1,689	1,195	2,884
一般団体	592	475	1,067
その他	1,107	628	1,735
合計	9,178	7,829	17,007

## 4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	49	615	615
1泊2日	44	730	1,460
2泊3日	54	4,001	11,955
3泊4日	7	221	884
4泊以上	5	659	2,093
合計	159	6,226	17,007

## 平成 29 年度 年間利用状況内訳表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園 )

区分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	3	0	119	34	3	3,351	87	10,053	174	34	6	3,351	206	10,053	293
	3 中学校	0	1	0	152	0	1	0	56	0	112	0	2	0	208	0	264
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	1	0	74	0	148	0	1	0	74	0	148
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	1	2	53	21	382	16	1	2	53	21	382	16
計	0	4	0	271	35	7	3,404	238	10,435	450	35	11	3,404	509	10,435	721	
青 少 年	7 青少年団体	0	4	0	40	7	10	286	317	973	936	7	14	286	357	973	976
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	220	0	1,100	0	1	0	220	0	1,100	0
計	0	4	0	40	8	10	506	317	2,073	936	8	14	506	357	2,073	976	
一 般	10 職域	0	2	0	67	0	0	0	0	0	0	0	2	0	67	0	67
	11 地域	0	1	0	56	0	3	0	134	0	366	0	4	0	190	0	422
	12 家族・グループ	0	0	0	0	13	11	69	112	167	336	13	11	69	112	167	336
計	0	3	0	123	13	14	69	246	167	702	13	17	69	369	167	825	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	3	0	48	18	0	386	0	894	0	18	3	386	48	894	48
	15 視察・下見・見学	23	12	93	40	2	0	40	0	80	0	25	12	133	40	173	40
	16 その他	0	0	0	0	1	2	38	367	114	541	1	2	38	367	114	541
計	23	15	93	88	21	2	464	367	1,088	541	44	17	557	455	1,181	629	
年間合計	23	26	93	522	77	33	4,443	1,168	13,763	2,629	100	59	4,536	1,690	13,856	3,151	
							1泊2日	27	17	306	424	612	848				
							2泊3日	46	8	3,765	236	11,247	708				
							3泊4日	5	2	123	98	492	392				
							4泊以上	1	4	220	439	1,100	993				

## 年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1 5 4	1 5 9	1 0 3 %	8 9 %
	実人数	5, 9 2 7	6, 2 2 6	1 0 5 %	1 0 0 %
	延人数	1 7, 7 0 7	1 7, 0 0 7	9 6 %	1 0 0 %
評価	<p>今年度の実績は、団体数、実人数では目標値を上回りました。延人数については目標値を下回る結果となりましたが17,000人を超え第3期では最大人数となりました。</p> <p>区分別で比較すると、「学校」区分では昨年度より小学校で4校減（市内3校、市外1校）となったものの大学が2校利用し長期宿泊をしたため人数の増加につながり前年度より大幅増となりました。</p> <p>「青少年」区分では、夏休みの青少年団体が台風による天候不良のため急きょ取りやめるなど、前年度より5団体合、321人の減となり大きな痛手となりました。</p> <p>「一般」区分では、青少年同様台風の影響により宿泊キャンセルが多かったため家族利用の減少が見られました。しかし、冬季に地域の団体の利用があったため利用人数では大幅の増となりました。</p> <p>最後に「その他」の区分では、教室4事業が天候不良により開催中止となったため打撃を受けたものの、代わりにスラックライン体験会を追加で行い減少に歯止めをかけることができました。</p>				
対策	<p>一般利用団体では、団体の宿泊予定日と天候不良が重なることが多々あったため、例年使用していただいている団体が利用をキャンセルするケースが見られました。今後は、海でのプログラムだけでなく、天候に左右されない活動プログラムも合わせて提供していきます。</p> <p>横浜市内の小学校は、毎年夏前に職員による学校訪問を行っていることが増加、維持に影響していると思われるため今後も継続していきます。また今後、近隣地区以外の小・中学校で利用してみたいとの意見もいただいているためパンフレットや利用の手引きの送付など積極的にPRしていきます。</p> <p>教室事業では、募集要項「自然と遊ぼう」の効果が非常に大きかったことから、引き続き春夏号と秋冬号の2回の配布を行います。また、事業ごとの活動計画や写真をホームページ上に載せ、お客様にとって参加しやすい環境を整えます。さらに、ジオサイトを活用した新規教室の立ち上げや、地元食材を利用した新メニューの開発により、新たなお客様の獲得を目指します。</p> <p>合宿などは、30年度から南伊豆町の補助金制度を利用した使用が可能となっているため、施設側から広報活動を行い、合宿プランでの利用増を目指します。</p>				

平成29年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100番台⑥)	2,148	369	17.2%	103	6	260	227	147			
	宿泊室 (200番台⑥)	2,148	645	30.0%	138	31	476	388	259			
	宿泊室 (300番台⑥)	2,148	509	23.7%	52	17	440	328	187			
	宿泊室 (400番台⑥)	2,148	472	22.0%	84	3	385	299	179			
	宿泊室 (リター室④)	1,432	120	8.4%	28	0	92	86	36			
	食 堂	1,074	404	37.6%	102	37	265	232	174	141	94	143
	研 修 室	1,074	68	6.3%	18	1	49	19	30	6	31	9
	会 議 室	1,074	45	4.2%	1	0	44	30	9	0	1	38
	談 話 室	1,074	22	2.0%	22	0	0	6	16	6	7	6
	医 務 室	1,074	1	0.1%	0	0	1	0	1	0	1	0
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,074	1	0.1%	0	0	1	2	0	0	2	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,074	71	6.6%	7	1	63	45	26	28	1	40

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リター室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	76	83	-7
	カヤック	85	103	-18
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	36	35	1
	海水浴	39	52	-13
	砂浜レク	24	28	-4
	ビーチコーミング	2	3	-1
	磯遊び	9	10	-1
	さかな釣り	20	18	2
山の活動	ハイキング	30	29	1
	ポイント・ラリー	0	0	0
	ウォーク・ラリー	6	6	0
	刑事コロнда事件簿	0	0	0
	五社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	24	21	3
自然観察・環境学習	自然観察会	5	1	4
	ネイチャーハイキング	1	1	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	0	1	-1
	チャレンジ日和山	2	1	1
	磯の生物観察	1	0	1
	海の観察(カッター等利用)	4	0	4
	子浦今昔ぶらりんこ	1	0	1
	星の観察	19	11	8
野外料理	飯ごう炊飯	4	3	1
	バーベキュー	0	0	0
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	0	1	-1
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	0	0
	アジの干物づくり	43	38	5
	燻製づくり	0	0	0
	焼き芋	2		
園内活動	キャンプファイヤー	43	41	2
	キャンドルファイヤー	4	4	0
	たわしゴルフ	7	14	-7
	館内ラリー	1	1	0
	館内暗闇ラリー	10	8	2
	スラックライン	3		
創作活動	クラフト 海草のしおり	1	2	-1
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	1	1	0
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	0	0	0
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニミュージズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	0	2	-2
	その他のクラフト	9	13	-4
その他	キャンプ・ミーティング	0	0	0
	ロープ・ワーク	0	1	-1
	団体自主活動	272	292	-20
	漁業の話	2	1	1

様式15

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間参加者数報告

平成29年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
カヤック体験①	30	中止		
カヤック体験②	30	16	32	53%
さかなまつり	30	24	48	80%
親子わくわく南伊豆	45	48	144	107%
カヤック体験③	30	10	20	33%
カヤック体験④	30	3	6	10%
カヤック体験⑤	30	13	26	43%
海へ行こう!	40	45	135	113%
カヤック体験⑥	20	20	40	100%
カヤック体験⑦	20	25	50	125%
サマーキャンプ海の親子	40	47	141	118%
親子キャンプ夏の思い出	40	39	117	98%
カヤック体験⑧	30	31	62	103%
カヤック体験⑨	20	中止		
カヤック体験⑩	20	中止		
カヤック体験⑪	20	22	44	110%
カヤック体験⑫	20	19	38	95%
カヤック体験⑬	20	中止		
カヤック体験⑭	20	14	28	70%
秋の味覚三昧	40	5	10	13%
つきたてもち食べよ	20	8	16	40%
スラックライン体験会①	20	18	18	90%
スラックライン体験会②	20	19	19	95%
スラックライン体験会③	20	11	11	55%
1泊2日!みなみの桜と菜の花ハイク	20	6	12	30%
合 計	675	443	1,017	66%

## 施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

## 平成 29 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考	
①利用にかかる料金収入	6,412,770	11,964,790	1,009,710	1,276,714	20,663,984	19,270,440	107%		
②指定管理料	22,240,440	8,794,440	14,346,720	12,722,600	58,104,200	56,603,000	103%		
③自主事業還元収入	0	0	0	3,745,790	3,745,790	3,111,280	120%		
小計(①+②+③)	28,653,210	20,759,230	15,356,430	17,745,104	82,513,974	78,984,720	104%		
④自主事業による収入	2,771,712	4,852,764	789,603	1,234,716	9,648,795	10,765,440	90%		
項目	野外活動教室事業	1,089,000	2,227,000	483,000	132,000	3,931,000	5,852,520	67%	
	飲食事業	1,081,180	1,346,550	122,000	443,400	2,993,130	2,536,920	118%	
	物販事業	21,092	35,464	14,703	56,108	127,367	167,400	76%	
	その他	580,440	1,243,750	169,900	603,208	2,597,298	2,208,600	118%	
合計(①+②+③+④) (A)	31,424,922	25,611,994	16,146,033	18,979,820	92,162,769	89,750,160	103%		

## (2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	26,783,619	26,555,184	15,858,163	16,372,875	85,569,841	78,984,720	108%		
項目	人件費	8,760,518	6,354,107	8,515,717	5,696,749	29,327,091	29,700,000	99%	
	修繕費	1,243,800	1,345,680	60,206	2,134,230	4,783,916	1,188,000	403%	
	設備管理費・保安警備費	942,814	385,884	604,476	1,311,876	3,245,050	3,211,920	101%	
	備品購入費・消耗品費	764,942	465,953	199,914	623,507	2,054,316	1,674,000	123%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	80,740	157,306	90,592	75,836	404,474	367,200	110%	
	広報費・印刷製本費	0	0	5,000	0	5,000	118,800	4%	
	光熱水費・燃料費	1,216,102	2,483,075	2,223,243	1,708,518	7,630,938	7,182,000	106%	
	保険料	15,680	290,780	0	0	306,460	320,000	96%	
	使用料・賃借料	323,063	396,508	367,918	265,560	1,353,049	1,404,000	96%	
	委託料・報償費	9,311,534	4,173,775	2,540,828	207,760	16,233,897	15,444,000	105%	
	公租公課	415	5,100	0	2,222,958	2,228,473	2,573,360	87%	
	旅費・通信運搬費	154,025	102,022	137,876	152,364	546,287	648,000	84%	
	給食材料費	2,757,274	8,708,780	644,341	1,535,641	13,646,036	11,084,040	123%	
	利用にかかる材料費等	643,324	926,116	69,552	58,320	1,697,312	1,960,200	87%	
間接事務費	368,000	368,000	368,000	368,000	1,472,000	1,472,000	100%		
その他	201,388	392,098	30,500	11,556	635,542	637,200	100%		
②自主事業による経費	2,125,619	2,557,530	644,775	4,320,871	9,648,795	10,765,440	90%		
項目	野外活動教室事業	696,312	1,542,520	418,575	75,874	2,733,281	4,856,760	56%	
	飲食事業	942,962	960,857	60,302	52,055	2,016,176	2,036,880	99%	
	物販事業	0	37,200	0	0	37,200	75,600	49%	
	その他	486,345	16,953	165,898	447,152	1,116,348	684,920	163%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,745,790	3,745,790	3,111,280	120%		
合計(①+②) (B)	28,909,238	29,112,714	16,502,938	20,693,746	95,218,636	89,750,160	106%		

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	2,515,684	-3,500,720	-356,905	-1,713,926	-3,055,867	



様式17

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 29 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			82,513,974
① 利用にかかる料金収入			20,663,984
項 目	給食代収入	学園給食収入	16,836,840
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	1,029,710
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	1,434,240
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	240,150
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	993,510
	その他施設運営収入	調査委託料、他	129,534
② 指定管理料		指定管理料	58,104,200
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	3,745,790

平成 29 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		85,569,841
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	29,327,091
修繕費	浴槽減菌器取替、逆止弁取替、厨房食器洗浄機修理、消防 設備修繕、会議室壁紙張り替え 他	4,783,916
設備管理費	浄化槽保守点検、受水槽保守点検	2,895,130
保安警備費	機械警備	349,920
備品購入費	カッター用オール、セメントミキサー、ハードディスク	151,524
消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	1,902,792
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	404,474
広報費	広告掲載	5,000
印刷製本費		0
光熱水費	電気、ガス、水道	5,682,818
燃料費	灯油、ガソリン	1,948,120
保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	306,460
使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,353,049
委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理、他	15,707,137
報償費	カッター指導員謝金	526,760
公租公課費	収入印紙 仮受消費税と仮払い消費税の差額	2,228,473
旅費交通費	出張旅費	170,956
通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	375,331
支払い手数料	寝具クリーニング 他	336,042
会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	299,500
給食原材料費	給食用食材	13,646,036
原材料費	クラフト材料	518,168
シーツ使用料	シーツクリーニング代	1,159,704
薪代	薪原材料	19,440
雑支出		0
間接事務費	間接事務費	1,472,000

様式19

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 29 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			9,648,795
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,931,000
	飲食事業	食材等販売収入	2,993,130
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	127,367
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	2,597,298

## 平成 29 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			9,648,795
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	2,733,281
	飲食事業	販売食材等調達費	2,016,176
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	37,200
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	1,116,348
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	3,745,790

様式21

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成29年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	食堂横外壁タイル剥がれ、天窓の割れ	食堂横外壁タイル剥がれ、天窓の割れ 見積徴収中	食堂横外壁タイル剥がれ、天窓の割れ 改修を検討中	食堂横外壁タイル剥がれ、天窓の割れ 改修を検討中
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	女子浴槽塩素注入器動作不良 8月改修予定	ラインポンプのメカニカルシールの故障 11月改修予定	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	食洗機故障有 ガス炊飯釜故障有 カッターオール劣化のため交換	食洗機交換 ガス炊飯釜交換

イ 専門業者による定期点検	点検結果	
	実施日時	実施内容
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:株式会社藤興産	5/15	機器点検実施 一部不良個所あり(ハロン設備は本年度修繕予定)
	11/29	総合点検実施 一部不良個所あり(垂れ壁以外は12/19改修済)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:一般財団法人関東電気保安協会	5/11	機能点検実施 ①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	7/10、9/19	月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	11/22	月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
	1/25、3/8	月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:有限会社渡辺住宅設備	11/6	自主点検実施
	3/1	自主点検実施
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:有限会社渡辺住宅設備	11/6	自主点検実施
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:株式会社中部衛生検査センター	10/21	水質検査実施

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■3階会議室壁紙張替	第4四半期実施
■男女浴室脱衣所及びシャワー室換気扇交換	未実施
■ガス庫扉改修	未実施

イ 職員による補修	実施状況
■玄昌石、壁面タイルの補修	廊下及び玄関玄昌石、外壁及び内壁タイルの補修を随時実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■宿泊室案内プレート改修 業者名 みなみ工芸有限会社	4/15 案内板取替
■シャワー室外扉改修 業者名 新築・リフォーム渡辺太	4/26 男女シャワー室外扉交換(2枚)
■厨房多機能自動炊飯器改修 業者名 サエツ冷氣工業株式会社	7/27厨房多機能自動炊飯器取替
■女子系統風呂滅菌器改修 業者名 有限会社渡辺住宅設備	7/27滅菌器取替
■機械室逆止弁改修 業者名 有限会社渡辺住宅設備	7/27機械室逆止弁取替
■消防設備改修 業者名 藤興産株式会社	12/19誘導灯、消火器、消火栓ホース取替
■高置水槽改修 業者名 有限会社渡辺住宅設備	12/21高置水槽通気口キャップ取替
■蛇口改修 業者名 有限会社渡辺住宅設備	12/21女子浴室横及び200番台洗面所蛇口修繕
■厨房給湯管漏水改修 業者名 有限会社渡辺住宅設備	2/6配管取替
■厨房スロープ・踏み台改修 業者名 肥田鉄工有限会社	2/24木製からアルミ製へ取替
■厨房調理台改修 業者名 肥田鉄工有限会社	2/24ステンレス製調理台改修
■消防設備改修 業者名 藤興産株式会社	3/23ハロゲン化物消火設備改修(横浜市執行)

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 高所:2回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 高所:2回 照明器具:2回	厨房換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 高所:1回 照明器具:2回
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 業者名:ネオクリーンサービス ○受変電室:1回 業者名:一般財団法人関東電気保安協会	害虫駆除:1回 網戸・サッシ:1回 受変電室:1回	害虫駆除:1回	実施なし	床ワックス:1回
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	毛布:1回 枕カバー:退園後毎回	毛布:1回 タオルケット:1回 ベッドパット:1回 枕カバー:退園後毎回	枕カバー:退園後毎回	枕カバー:退園後毎回

### (2) 外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:4回 中低木剪定:1回 雨樋点検:3回 排水溝:4回	除草:3回 中低木剪定:1回 雨樋点検:3回 排水溝:2回	除草:3回 雨樋点検:3回 排水溝:2回	除草:3回 雨樋点検:3回 排水溝:1回

イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画</b> (年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名：	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし



### 3 保安・警備業務

#### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 日常の安全管理</b> <b>■毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
<b>イ 宿直者の配置</b> <b>■宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
<b>ウ 警備体制</b> <b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名:セコム株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

#### (2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 定期訓練の実施</b> <b>■毎月の点検(1回/月)</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 <b>■訓練の実施計画(年間)</b> ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
<b>イ マニュアルに基づく対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
<b>ウ 自然災害発生時の対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	台風21号接近に伴い自主事業「カヤック体験」を中止した。また、宿泊団体のキャンセルがあった。	異常なし

# 利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 183 第2四半期まで

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	37	22.70%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	146	78.95%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	1	0.99%	
2. 暮らしのガイド	0	0.00%	
3. 友人・知人から聞いて	20	5.59%	
4. ホームページ	5	3.29%	
5. 他の機会を利用経験あり	12	3.62%	
6. その他( )	17	12.83%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	76	22.04%	
2. 予約しやすいから	17	3.62%	
3. 施設や設備が充実しているから	52	20.72%	
4. 近いから	31	8.55%	
5. スタッフが良いから	54	20.07%	
6. プログラムが魅力的だから	79	33.88%	
7. 環境が良いから	91	43.09%	
8. 施設が使いやすいから	47	17.43%	
9. 他に施設が無いから	8	1.64%	
10. その他	23	9.54%	
●今後取り入れてみたいプログラム 川遊びに行ってみたい(0) 野外炊事(0) サンドアート(0) ウインドサーフィン(0) 地元の人とのふれ合い(0) 蛍とナイトウォーク(0) 舟釣り(0) シュノーケリング(0) 磯遊び(0)			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.06		
2 宿泊室の設備は十分である	4.22		
3 風呂・トイレは清潔である	4.33		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.19		
5 食堂は清潔である	4.49		
6 食堂の設備は十分である	4.40		
7 食事の量・味は十分である	4.32		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.26		
9 研修室の設備は十分である	4.13		
10 自動販売機等の販売は充実している	4.02		
11 プログラムの数は豊富である	4.29		
12 プログラムは魅力的である	4.55		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.43		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.65		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.24		
16 利用予約・手続きは簡単である	4.21		
17 受付の対応は親切である	4.60		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.56		
19 施設の雰囲気が良い	4.53		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.45		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均
			4.35

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
エアコンは常時使えるようにしていただけると助かります(寒い日に体調をくずす生徒が出るため)
夜中にエアコンが切れるとやはり部屋の中は寒いです。体調をくずした子供等がいる場合もあるのでエアコンは作動するようにしておいて欲しいです。
シャワーが24時間利用できると聞いて安心しました(指導者として)。早朝のプログラムがあるといいと思いました(自分達でできるもので)。
天候に左右されずにプログラムが実施されることがとても助かります。その内容も地域性や工夫が盛り込まれていて子供たちにとってもよい体験、楽しい思い出につながるのだと思いました。スタッフの皆様もとてもフレンドリーで気持ちがよかったです。ありがとうございました。
3日間大変お世話になりました。ありがとうございました。
食事が手作りで温かくてとてもおいしかったです。
毎回子供たちの成長、新しい発見があります。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
研修室(ミーティング室)の冷蔵庫が汚れていた
下見の時、休日にも関わらず対応していただきありがとうございました。
ありがとうございました。
荷物の運搬や草刈、体調不良、ケガをしたときに病院まで連れて行って頂きありがとうございました。様々な活動での支援とても助かりました。
電話がつながりにくいことが多かったです。
海に日よけ、屋根があると良い。
トイレが現2箇所の間にもあると良いです。
日和山やナイトウォークのコースの草木の伐採をしておいていただけるとありがたいです。(今回はナイトウォークが中止になったので・・・)下見の時は大丈夫で相談もさせていただいたので・・・。
私的にははじめて利用しました。坂だけがきつく・・・大変でしたが海のプログラムが充実していてとても楽しかったです。
朝はパンとごはんの両方が少しずつ出るともっと良いなと思います。
海の活動(シーカヤック、カッター)はとても良い体験になっていると思いました。
予定の変更に対応していただき、カッターカヤック、釣りができました。2日目大雨でしたが三浜小の体育館でレクをしたり、タワシゴルフ、サザエキャンドルと充実して楽しむことができました。ありがとうございました。
布団で寝た後身体がかゆくなりました。虫も多くベープマットも空でした。食堂はもう少し明るくなるといいと思います。
ボディソープがあり良かったです。(空のところがありました)
今回雨プロで体育館を使わせて頂きました。ボールやバトン、マーカー等を持って来ましたが施設にあるといいなと思いました。合わせてCDの入る拡大スピーカーもあると有難いです。キャンプファイヤーでどの学校も使用すると思いますが。
とても充実した3日間でした。本当にありがとうございました。子供たちが大満足でした。
雨が降り予定が大幅に変わりましたが柔軟に対応していただきありがとうございます。
施設は古いので仕方がない面もありますが、談話室の中の冷蔵庫に虫の死がいが入っていたり、電気にほこりがたまっていたり部屋の時計がすべてくるっていたり等対応していただけると嬉しいです。3日間楽しい思い出ができました。ありがとうございます。

天候を見て臨機応変にプログラムを組み替えていただき、またそれに迅速に対応してくださってありがとうございました。
体調が悪い児童を浜から学園まで快く輸送してくださりとでも有難かったです。いろいろな面で配慮してくださり感謝しています。お世話になりました。ありがとうございました。
遠い(どうにもならない点だが)、酔いやすい子にはつらい。
今回の利用でも天候に合わせたプログラムの準備や指導を丁寧にやっていただいた。特に海の活動で具合が悪くなった子供を車で学園に送っていただき(2回も)大変に有難かった。
カッター指導では子供の体力や語の理解がついていかなかった。言われたようにやりたくてもできない子供の現状を見て、ネガティブな否定ではなく少しの変化をほめてやる気を伸ばしてほしい。学校では事前学習、練習をしてきた方が効果的に子供の成長につながれるかと感じた。
天候が安定しない中とても柔軟にプログラムの変更に対応してくださったことが大変ありがたかったです。体調不良者の早急な搬送も本当にありがとうございました。
カッター、カヤック体験せつかく詳細な資料を用意してくださっているので資料を基に子供と練習してから臨みより「できた」と思わせたいと思いました。
献立が異なる気がします。ひじきがなかったです。
お風呂のボイラー、職員用にもう少し遅くまでつけておいてほしいです
食事のメニューが変更になっている場合は事前に教えてもらえるとアレルギー等の関係上とても助かる。今回は重度のアレルギーがある場合とても困るので連絡がほしいです。
お風呂のボイラーが切れるのが職員にとっては早く少しつらいです。
水周りが清潔で使いやすかったです。
雨で室内レクをしましたが、子供たちもとても喜んでいて楽しかったです。
1階の宿泊室にアリが多数入っていた。ドアから入ってきているようだったので改善していただきたい
軽度の傷病者がいましたが臨機応変に対応していただいたので大変助かりました。ありがとうございました。
食堂のエアコンをつけてください
会議室がエアコンがほしいです。網戸が壊れていて夜打ち合わせの時に開けられなくとも暑いです。また冷蔵庫も冷えが悪く、カビ等があり不衛生でした。ご検討いただきたいです。
子供の宿泊室から離れたところにエアコンの効く大人の打ち合わせ部屋があると夏助かります
会議室や食堂にエアコンがあると良いですね。大変お世話になりました。毎年ありがとうございます。今後とも宜しく願いいたします。
エアコンの充実を
子供もずっといたい！というくらい魅力的なプログラムでした
わかからないときに質問するとその回答がもしくは指示が人によって違うことがあり、その度に子供達に言い直さなければならなかった。その点以外は本当に満足しました！
スタッフの皆さんの間とのコミュニケーションに不安を感じる場面がありました。(例えばカヤックの集合場所、時間がたずねた人によって異なっていたこと)
女子浴室のシャワーが2日続けて水だった点は残念でした
施設全般食事も含めてとても良かったと思います。ありがとうございました。また利用したいと思います。
食事がとってもおしかった。
部屋の温度を下げたかったが「ドライ」は寒すぎたので他の方法があればとても助かります
シャンプーがないのでリンスinシャンプーをつけてほしい
トイレや洗面所の液体石鹸が空だった
自然が豊かでよかった(昆虫セミやクモ)
部屋をまとめて奥にしてくださったので他のお客さんにご迷惑をかけずに済んでよかった
トイレにウォシュレットを
料金を上げて食事メニューを増やしてほしい
ベッドが低くて頭をぶつけやすい

海のパログラムは大満足です。いろいろありがとうございました。
急な日程変更にも対応していただき、ありがとうございました。是非、来年度のチャレンジスクールでも利用したいと思しますので宜しくお願いいたします
食事の量が少なく感じる時がありましたが、それも味がとてもおいしかったからだと思います。杉原さんには特にお世話になりました。ありがとうございました。
複数回利用させて頂いています。いつも満足して帰ります。特にカヤックは毎回楽しみです。
いつも気持ちのよい対応をありがとうございます。
お世話になりました。ありがとうございます。
食事にボリュームがあって美味しかったです。子供が残してしまい申し訳ありませんでした。ありがとうございました。
シャワー室が(海活動から帰ってきて)とてもキレイになっていて温水や水圧も申し分なくとても使いやすかったです。
アジの開きの乾燥室も新設され、子供の環境も日々改善されているなど強く感じました。
海活動の充実ぶりは相変わらずで子浦でしかできないプログラムはやはり素晴らしいなと思いました。ありがとうございました。今後も宜しくお願いします。
今回利用させて頂きありがとうございました!!カッターカヤック、干物作りプログラムが充実していてとても楽しめました。食事アレルギー対応をしていただきありがとうございました。
食事一食につき飲み物をセットであると嬉しい
宿泊体験学習で利用する場合、海の活動が中心になるので3日間の中でいちばん天気の良い日に海活動ができるように、フレキシブルに対応できるようにしていただけるとありがたいです。
設備が年々良くなり、使いやすくなっていると感じています。砂浜にテントが張ってあるのがとても助かります。海活動に持参できる保冷剤が冷凍庫に入っているととっても良いと思います。
食事の量をもっと見直してほしい
ふとんの衛生面
浜までの道の整備
海岸近くのトイレの整備
浜までの通路の整備がすすむと良いです。草もそうですが、蜂の巣や手すり、階段等危険なところがあります。
学園内は年ごとに整備され、より快適に過ごさせていただいています。毎年とても楽しみな体験学習です。子供達も自然、人とのつながり等学ぶところも多く、よい経験をさせていただいています。
施設がとてもきれいだったので過ごしやすかったです。中庭なども広く、楽しく活動ができました
トイレのロックが少しおかしかったので、修理してほしいと思った。後個人的には自動販売機がもう少し充実すると良いと思いました。スタッフの方々の対応や雰囲気がとても良く安心しました。
個人的にはとても満足のできた施設だった。季節によってより違いのあるプログラムがあれば良いと思う。
トイレにウォシュレットがあると嬉しい。
今回キャンプファイヤーのアローが落下してしまったのは残念だったし危険を感じた
二泊三日お世話になりました。子供達職員共々、とても充実した体験学習となりました。またお世話になる機会がありましたら宜しくお願いします。ありがとうございました。
大変お世話になりました。ありがとうございました。
充実したプログラムや使いやすい施設でとても満足のいく2泊3日でした。3日間ありがとうございました。
朝食は少なくて大丈夫です
お風呂が21時以降ぬるくなるのは辛い
トイレの床が汚れている
食事の量が多すぎる

スタッフの中のお一人の中、お話が長すぎるのでカッターのとき船酔いしてしまう子供が出ました。また、子供に対して厳しすぎるご指導ではないかと思うシーンもありました。しかし年々改善されている施設面の工夫もあり、ありがたいです。今後とも宜しくお願いいたします。

宿泊体験学習にあたりいろいろお世話になりました、どうもありがとうございました。

指導いただく方でお話が長く、子供達があきてしまったり船上で酔ってしまう子もおり、少し残念でした。お世話になりありがとうございました。

食事の量が少し多かったような気がします。

お風呂の湯が21時にとまるのを22時にしてほしいです。しかし初めてこの施設を知り、自然に触れて普段経験しないことも体験することができたので、とてもよかったです。子供たちにも声をかけていた姿をみてよかったです。

朝ごはんが料が多いのに対し、夜ご飯が少ない日があった

カッターの時に海で停泊していると酔ってしまう子が複数いたので話は短めに活動を多めにお願いしたいです。ありがとうございました。

お世話になりました。子供達にとってよい経験ができ、よい思い出になったことと思います。園のみなさまのおかげです。ありがとうございました。(海の活動ができてよかったです！海がもう少しきれいだったらなあ)

食事の量が子供達には少し多い

子供から館内図がほしいという声があった

いつもありがとうございます

# 利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用者アンケート集計】

N= 1712 第2四半期まで

<small>がくえん</small> <small>りよう</small> 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 <small>しゅくはくしつ</small> 宿泊室は	<small>きも</small> <small>つか</small> 気持ちよく使えた		ふつうだった		<small>きも</small> <small>つか</small> 気持ちよく使えなかった	
	1241	72.5%	446	26.1%	64	3.7%
2 <small>ふうろ</small> 風呂やトイレは	<small>せいけつ</small> 清潔だった		ふつうだった		<small>せいけつ</small> 清潔でなかった	
	1094	63.9%	536	31.3%	118	6.9%
3 <small>そうじ</small> <small>ほうほう</small> お掃除の方法は	<small>わか</small> 分りやすかった		ふつうだった		<small>わか</small> 分りにくかった	
	781	45.6%	773	45.2%	195	11.4%
4 <small>しょくじ</small> <small>あじ</small> 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		<small>ふまん</small> 不満だった	
	1207	70.5%	468	27.3%	81	4.7%
5 <small>しょくじ</small> <small>りよう</small> 食事の量は	<small>おお</small> 多かった		ふつうだった		<small>すく</small> 少なかった	
	919	53.7%	696	40.7%	130	7.6%
6 <small>がくえん</small> <small>せいかつ</small> 学園での生活は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1563	91.3%	160	9.3%	25	1.5%
7 <small>たいけん</small> <small>かつどう</small> 体験した活動は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	1592	93.0%	148	8.6%	10	0.6%
シーカヤック、カッター、タワシゴルフ、クラフト、釣り、あじの開き、肝試し、シュノーケリング、キャンプファイヤー、磯遊び、海活動、ハイキング、お風呂、ナイトウォーク、飛び込み、部屋活動、子浦チャレンジマップ、スイカ割り、貝探し、体育館等						
8 <small>がくえん</small> <small>しよくいん</small> 学園の職員は	<small>しんせつ</small> 親切だった		ふつうだった		<small>しんせつ</small> 親切でなかった	
	1049	61.3%	409	23.9%	33	1.9%
9 <small>こわ</small> 壊れているものや <small>つか</small> 使いにくいものが	あった				なかった	
	393	23.0%			1097	64.1%
時計がない、時計がずれている、トイレが使いにくい、部屋の鍵が壊れている、扉が開かない、ベランダの鍵が開みにくい、シーツが破れていた、シーツが汚れていた、枕がかたい、はしごが急、はしごのクッション、はしごが狭い、ベッド下の収納が使いにくい、エアコンのボタンの使い方がわからない、掃除機が思うように動かない、ベッドが低い、コンセントの数、電球が切れていた、虫が多かった等						
10 <small>がくえん</small> 学園にはまた	<small>き</small> 来たい		<small>わ</small> 分からない		<small>き</small> 来たくない	
	1125	65.7%	305	17.8%	60	3.5%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

* 料理をぐうかにしてほしい
* 気持ちよく使わせて頂きました。ありがとうございました。
* クーラーに制限をかけないでほしい。冷房が使えなかった。
* 学園の中が広すぎて行きたい場所になかなかたどりつけないから地図を作ってほしい。体験もいいけど、工作の体験もしたいです。
* ゲジゲジがいた。食堂に虫がいた。次からは気をつけたらいいと思います。
* 部屋の(2階)ドアのかぎがこわれていた。使えなかった。
* 二段ベッドがせまい。
* 遊び道具がほしい(トランプ、UNO等)。
* シャンプー、リンス
* らくがきをなくしてほしいです
* はしごが二つのベットのつき1つのはしごだった
* 海で泳ぐ
* トイレをもう少しキレイにしてほしい
* 扉(風呂)があげにくかった
* ドライヤーが欲しい
* ゲジゲジのたいさくをとってほしい
* まどにカーテンがほしい
* 海の活動で親切におしえてくれたので分かりやすかった
* 学園がとてもきれいだった
* 魚がたくさんいてたくさんつれました！(からあげおいしかったです)
* 虫がでない環境(部屋の中のゲジゲジなど)
* すごしやすかった
* おもしろかった
* 建物の構造がおもしろかった
* ドライヤーを使いたい
* 電気が暗い
* シャワー(お風呂)の数が少ない
* ふとんがきもちよかった
* ふとんのたたみ方のポスターみたいのがあっても場所しか書いていない。
* シーツをきれいに洗ってほしい
* はしごを登りやすくしてほしい
* はしごの全部の段にクッションがほしい
* ゲジゲジこわいです(出なかったけど)
* 虫がねむる時に大量発生しているのでたいじしてほしい
* トイレに虫がたくさんいたので取ってほしい
* 一部屋に一個トイレがほしい
* トイレを清潔にしてほしい
* トイレの所をできるだけ部屋の近くに作ってほしい
* お風呂に虫が浮いていたので取ってほしい
* 屋根のしみをおとしてほしい(405)
* 天井をきれいにしてほしい
* ベッドにいたずら書きがあったのをみて利用者のマナーの悪さを感じた
* ベッドを寝やすく
* 部屋に鏡があるとうれしいです
* 部屋を広くしたい
* 浜に日陰がつくれるとよい
* ベランダの窓を開けるとそこまではなかったが、トイレが臭くて少し気になりました
* ムカデなどが入らないようにしてほしい、駆除してほしい
* ゲジゲジたいさくを強化してほしい(ベッドの下)
* 海があって楽しかった。アジの干物づくりなどを親切に教えてくれた
* 201号室に時計をつけてほしいです。ありがとうございました。
* 3日間ありがとうございました
* 雨だったけれどうちあわせをして活動させてくれた
* 豆電をつけてほしい



*	ご飯の量を少なくしてほしい
*	ご飯をふやしてほしい。
*	アイスが食べたかった。
*	食堂にもっと近くに大きいやかんを置いたほうがいいと思う。それで時間(食べる)がなくなってしまう
*	食堂が広くてすごかった
*	夜に虫の声や星空が見えてとてもキレイでした!!職員の方がやさしくてとてもよかったです。
*	職員の方がとても親切でとてもよかったです!!ありがとうございました。
*	海の活動の時わかりやすかった
*	自然にふれあえる
*	ありがとうございました。
*	中庭を多く。
*	カヤックが楽しかった(カッターも)
*	魚が多いところで釣りがしたい
*	布団が薄くて少し寒かった
*	カレーの量を増やしてほしい
*	カレーを辛口にしてほしい
*	献立おかわりを出してほしい
*	ちりとりの小ほうきがほしい
*	収納をもっと増やしてほしい
*	ハンガーを増やしてほしい
*	上から外が見えちゃうのが少しいや
*	ハンガーが折れていたなので使う前に点検してほしいです
*	網戸から虫が入ってこないようにしてほしいです
*	2Fの歯をみがくところにアリの巣があったので駆除してください。
*	シーツが少ししみがついていた
*	トイレが怖い
*	2段ベッドの下が低すぎる
*	部屋に防犯ブザーがあったほうがいい
*	コップが汚かった
*	トイレを逆にしてほしい
*	海の活動の時に説明がとても親切だった
*	荷物の置き場所を作ったほうがいい
*	風呂場のイスを増やしたほうがいい
*	いいところは天井が高く、ベッドが広い、物が干せる、棚がある、エアコンがある
*	鏡がほしい
*	お風呂、洗面所にアリがいる
*	ベッドの下が汚くて物がおけない
*	はしごが昇りづらい
*	はしごを斜めにしてほしい
*	ドアがベッドに重なる(影になる)
*	はしごが壊れそうで怖い(305)
*	クモの巣がいや
*	虫の退治、虫除けを置く(退治用)
*	ゴキブリがでないようにしてほしい
*	テーブルがほしい
*	下のベッドに柵がほしい
*	エアコンの大きさ
*	玄関を大きく
*	少し食事の量を減らしてほしいです
*	自然がすごく快適でもっと学園内に自然を入れてほしい
*	食事の量とバランスが崩れていたので良くして下さい。
*	職員の人とのかかわりを増やしてほしい
*	下駄箱の扉がすぐ落ちるから止まるようにしてほしい
*	カッターの教え方が良かった
*	二段ベッドの上でも寝てみたかった
*	二段ベッドの下にも柵があったらいい
*	食事のときに牛乳が出たらよかった
*	トイレがとてもきれいで使いやすかった
*	部屋や風呂の虫(ゲジゲジ)が多かった

*	落書き
*	エアコンが良かった
*	お風呂にシャンプーを置いてください
*	はしごを一つ一つに置いてください
*	はしごが痛い
*	ごはんの歌のリズムを教えてください
*	夏でカキ氷がほしい
*	遊ぶスペースをください
*	もっと自然とふれあいたい
*	風呂の温度低くしてほしい
*	施設の案内図が随所にほしい
*	ハンガー掛けの場所を広くしてほしいです
*	ベッドのはしごの角度を変えてほしい
*	シーツとベッドの大きさが違って大変だった
*	天井をかえてほしい。しみがついている
*	ベランダに物干し竿がほしい
*	壁が薄くてわずかな音ももれてしまう
*	シーツが汚かった(シミ・髪の毛)
*	コンセントの数
*	靴入れの数
*	ベランダに虫除けを置いてほしい
*	カーテンをつけてほしい
*	Wifiがほしい
*	トイレが暗い
*	洗濯が10時まではおかしい
*	シャワーの水圧が弱い
*	職員が一人一人言っていることが違う
*	ふとんを広げたら多量の砂がでてきた。なぜ畳んだ布団から砂が出てくるのか？
*	床に砂が多くて来て早々掃き掃除をするはめに。多少なら我慢できますがジャリジャリ歩くたびに音がするほどでした。少し残念です。他は気持ちよく過ごせました。お世話になりました。
*	臭い
*	テレビがほしい
*	ゲームをたくさんしたい
*	ハンガーを出してほしい
*	もっと工夫をして物を置いてほしい
*	ハンガーや洗濯物を干すものがほしい
*	天候に恵まれ3日間楽しく過ごすことができました。シーカヤック、カッター等ご指導ありがとうございました。団体利用のためご迷惑をおかけしたこともあるかと思いますが、今後とも宜しく願いいたします。
*	外の空気をすいたかったので、窓が開けたらいい
*	ご飯を少なくしてほしい。あと美味しく
*	説明があぶない(出刃包丁を持ちながら)
*	ゴキブリを少なくしてください
*	らくがき、ゴミ、天井のシミのほこりやシミやカビをとってほしい
*	テレビがほしい
*	メンの量を変えてほしい
*	虫が入らないようにしてほしい
*	エアコンにタイマーをつけてほしい
*	時計がほしい
*	自然が多くて楽しかった
*	トイレが少ない
*	虫が多かった
*	ハンガーが少ない
*	クモの巣を減らしてほしい
*	子供の好きそうなものを出してほしい
*	お茶をもっと増やしてほしい
*	暑いのもっと涼しくしてほしい
*	廊下をもっと明るくしてほしい
*	バイキングにしてほしい

*	キャンプファイヤーの石をこまかくしてほしい
*	キャンプファイヤーの場所を広くしてほしい
*	料理で焼き魚をだしてほしい
*	カッターのせんちょうがこわい
*	海までの通路をきれいにしてほしい
*	玄関が葉でできたなかった
*	シャワーの量をふやしてほしい
*	部屋をもう少し広くしてほしい
*	まんぞくです
*	エスカレーターをつける(エレベーター)
*	部屋にトイレ、洗面所
*	シーツがたたみにくかった
*	三日間お世話になりました。いい体験をさせてくれてありがとうございました
*	山登りの岩があぶなかった
*	とまらせてくれてありがとうございました
*	2階にトイレがほしい
*	ベッドの階段がきついからかいぜんしてほしい
*	3日目のしゃけがしょっぱすぎたので、もう少し塩分ひかえめにしてください
*	ベッドのはしごを少しなめにしてほしい
*	3日間ありがとうございました
*	3日目の朝食のサケがしょっぱかった
*	あじの干物作りの説明がわかりやすかった
*	やかんにいっぱい水できがついていて、お茶がつぎにくかった
*	しせつがきれいで使いやすかったです。3日間お世話になりました。ありがとうございました！
*	304号室に時計がなかった
*	ドライヤーが使いたい
*	ありがとうございました！
*	3日間ありがとうございました。楽しかったです
*	2泊3間ありがとうございました
*	しゃけがしょっぱかったたので少し塩をへらしてください
*	ここに来て朝はあかるくて夜はすごくくらかったです。また来たい
*	中庭に近いルートを作ってほしい
*	はしごにのぼるときいたいからクッションをひいてほしい
*	3日間ありがとうございました。とても楽しかったです
*	3日間ありがとうございました。
*	3日間、ありがとうございました！！
*	3日間とめていただきありがとうございました。
*	3日間ありがとうございました。
*	宿泊しせつがきれいで気持ちよかつかえた
*	カッターをおしえていた先生をもっとやさしくしてほしい
*	部屋にらくがき
*	感じたことは、りんかい学園のみなさまがいなければ自分たちは何も出来なかったと思います。親切に分かりやすく教えていただきありがとうございました。
*	カッターの指導者の方が少しこわかった
*	よっている人がいたらなるべくすぐに助けてあげてほしい
*	ゲジゲジたいさく！
*	らくがきを消してほしいです。
*	ご飯の量をへらしてください。
*	時計がない
*	食事の量をへらしてほしいです
*	説明が分かりやすかったです
*	掃除をするのに使いたい用具が少ない
*	お風呂があつすぎる
*	2段ベッドの階段の角度がエグイ
*	ドライヤー プリーズ
*	2段の下のベッドにしきりがほしすぎる(落ちちゃう)
*	カーテンがほちい

## 利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 南伊豆臨海学園 ）

### 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析
<p>本年度、施設に対する総合満足度で（4.35）と昨年度より（0.3）ポイント高い評価をいただきました。なかでも、食堂・食事関係、プログラムにおけるスタッフ指導などソフト面について高評価でした。まず食事の面では、栄養士と相談しながら昨年度より多くの試作用サンプルを作成し献立作りを行いました。スタッフ指導については、前年度のモニタリングで、「指導する人によって内容が違う」「子供たちに対する指導のしかたが厳しいのでは」などの指導に対する指摘内容がありましたが、指導方法をもう一度見直し全職員で共有することによりスキルアップを図った結果がポイントに現れたものだと思います。</p> <p>一方、ハード面では、施設全体に老朽化が進んでおり、その中でも宿泊室・トイレについていくつか意見が書かれていました。内容は、普段の日常点検清掃では対処できない経年劣化で起こっているものも含まれていたため、計画的に対処する必要があります。</p>
課題・改善
<p>上記で書かれている施設に関する意見の中で、「トイレにウォシュレットを付けてほしい」「階段が上りにくい」など施設で行える修繕などは修繕計画を見直し適時修繕を行います。また「天井・壁紙にシミのあとがある」「雨漏りがある」など運営する側では対処できない大規模なものについては、修繕要望書を提出し、教育委員会と協議したうえで改修していきます。</p> <p>スタッフの対応については、おおむね良い評価でしたが、少数意見で「職員によって言っていることが違う」などがあったため、改めて、団体利用があるときには、始業時にミーティングで情報共有し、プログラムについてはホワイトボードで確認するなど職員間で認識の統一を図ります。</p> <p>また、お客様がどのようなものを求めているか、お客様目線で物事を考え、次年度に向けてお客様が使いやすい施設運営をしていきます。</p>